

## Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade regula o tratamento de dados pessoais dos utilizadores (adiante designados por “Utilizador” ou “Utilizadores”) no âmbito da utilização do website [www.clinicadevilamoura.com](http://www.clinicadevilamoura.com), e reflete as preocupações institucionais da **Clínica Internacional de Vilamoura, Lda.** em matéria de privacidade e tratamento de dados pessoais dos Utilizadores.

A presente Política de Privacidade informa os Utilizadores sobre as finalidades de tratamento de dados pessoais, os seus fundamentos de licitude e o exercício dos seus direitos relativos aos dados pessoais, nos termos do Regulamento 2016/679, de 27 de abril, Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais (“RGPD”) e pela Lei de Execução na ordem jurídica nacional do RGPD, a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto (“Lei de Proteção de Dados Pessoais”).

A disponibilização de dados pessoais no âmbito da utilização do website com o endereço [www.clinicadevilamoura.com](http://www.clinicadevilamoura.com) (doravante “Website”), implica igualmente o conhecimento e aceitação expressa dos [Termos e Condições](#) do Website, disponíveis para consulta em <http://www.clinicadevilamoura.com/media/TermosCIV.pdf> (adiante designados por “Termos e Condições”) e o conhecimento e compreensão das disposições constantes desta Política de Privacidade.

### Responsável pelo Tratamento

O Responsável pelo Tratamentos dos dados pessoais dos Utilizadores do presente Website é a **Clínica Internacional de Vilamoura, Lda.**, com sede na Av. Tivoli, Edf. Alcharb, 8125-410 Quarteira, com número único de matrícula e pessoa coletiva 510 667 678 (adiante designado por “Clínica Internacional de Vilamoura”).

### Finalidades e fundamentos de licitude para o tratamento de Dados Pessoais

O acesso e visita ao presente Website, por si só, não implica a disponibilização, de forma automática, de qualquer dado pessoal, sem prejuízo dos dados de navegação necessários à correta gestão do Website, pelo que aconselhamos a leitura da [Política de Cookies](#).

Sem prejuízo do exposto, a utilização de determinados conteúdos ou serviços poderá implicar a disponibilização de dados pessoais pelos Utilizadores. A Clínica Internacional de Vilamoura poderá proceder ao tratamento dos seus dados pessoais para as seguintes finalidades e com os seguintes fundamentos de licitude:

#### a) **Marcação de Consultas e Exames**

A Clínica Internacional de Vilamoura disponibiliza, ainda, um portal para marcação de consultas e exames (adiante designado por “Portal Clínica Internacional de Vilamoura”) destinado a

utentes. Este tratamento de dados pessoais fundamenta-se em diligências pré-contratuais a pedido do utente/Utilizador e é necessário para a execução da prestação de serviços de cuidados de saúde.

A marcação de consultas rege-se pelos Termos de Utilização do Portal Clínica Internacional de Vilamoura (adiante designados por “[Termos de Utilização](#)” e, em tudo o que seja omissis, pelos princípios gerais do direito.

Para o efeito, após efetuar o processo de identificação junto da Clínica Internacional de Vilamoura, de acordo com as instruções constantes dos Termos de Utilização, o Utilizador deverá efetuar o seu registo através do Portal Clínica Internacional de Vilamoura, fornecendo no formulário de registo o seguinte dado pessoal: NIF

#### **b) Recrutamento**

Nos casos em que o Utilizador se pretenda candidatar a uma vaga publicitada no Website, a Clínica Internacional de Vilamoura recolherá um conjunto de dados pessoais, os quais são tratados para efeitos de recrutamento e respetiva seleção de colaboradores. Este tratamento fundamenta-se em diligências pré-contratuais a pedido do Utilizador. Para o efeito, são recolhidos no formulário de candidatura os seguintes dados pessoais: nome, e-mail, telefone, mensagem e CV (que incluirá eventualmente fotografia do candidato, dados como habilitações literárias, experiência profissional).

#### **c) Gestão de reclamações**

Caso pretenda contactar a Clínica Internacional de Vilamoura através do Website, a Clínica Internacional de Vilamoura recolherá um conjunto de dados pessoais, os quais são tratados para dar resposta ao seu pedido e/ou reclamação.

Para o efeito, são recolhidos no formulário de contacto os seguintes dados pessoais: nome, telefone, e-mail e o assunto do seu pedido.

Estes dados são de fornecimento obrigatório sob pena de não ser possível processar o seu pedido e dar-lhe uma resposta. Este tratamento fundamenta-se no interesse legítimo da Clínica Internacional de Vilamoura em dar o devido seguimento aos seus pedidos e no cumprimento de obrigações legais.

#### **d) Newsletters e comunicações de marketing**

No caso de subscrição da *newsletter* ou de comunicações eletrónicas com ações de *marketing*, serão recolhidos dados pessoais de contacto do Utilizador, designadamente, o endereço de e-mail.

Este tratamento fundamenta-se no consentimento, podendo, o utilizador a todo e qualquer momento revogar o seu consentimento. O Utilizador poderá cancelar a receção do envio de comunicações eletrónicas através das definições da sua conta pessoal do *opt-out* sinalizado em cada comunicação que lhe enviamos.

## **Partilha de Dados**

Poderá haver lugar à partilha de dados pessoais, para fins administrativos internos, entre as várias Clínicas do Hospital de Loulé identificadas no presente Website. Tal partilha efetuar-se-á, caso se verifique um interesse legítimo e/ou para possibilitar a resposta aos pedidos ou questões que nos dirija através do Website, ou seja, se a sua mensagem se relacionar com os serviços prestados por uma das Clínicas do Hospital de Loulé, o seu pedido ou questão será reencaminhado para a Clínica em questão, para apuramento das suas questões e para o processamento da resposta às mesmas.

A Clínica Internacional de Vilamoura poderá transmitir e receber os seus dados, dentro do estritamente necessário, a/de entidades que lhe prestem serviços (“Subcontratantes”) para os efeitos acima mencionados, nos termos dos contratos celebrados com as mesmas.

A Clínica Internacional de Vilamoura não partilha os seus dados pessoais dos utilizadores com outras empresas para efeitos de *marketing* e/ou para outra finalidade que não esteja aqui prevista.

A Clínica Internacional de Vilamoura não procede à transferência de dados pessoais para fora do Espaço Económico Europeu.

A Clínica Internacional de Vilamoura e tendo em consideração a atividade que desenvolve no âmbito da saúde, poderá ainda transmitir dados pessoais dos Utilizadores a autoridades ou entidades terceiras, designadamente:

- i) no âmbito do cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais, ou de uma ordem judicial;
- ii) por deliberação da Comissão Nacional de Proteção de Dados, ou de outra autoridade de controlo competente;
- iii) para responder a solicitações de entidade(s) reguladora(s), autoridades públicas ou governamentais;
- iv) ou, ainda, quando a comunicação seja levada a cabo para proteger interesses vitais dos Utilizadores ou qualquer outra finalidade legítima prevista na lei.

## **Conservação de Dados Pessoais**

Os dados pessoais recolhidos serão conservados de modo a poderem ser identificados apenas durante o prazo considerado como adequado e/ou necessário para cumprir os objetivos que motivaram a sua recolha, de acordo com a legislação aplicável. Terminado o prazo de conservação definido, os dados pessoais recolhidos serão eliminados, destruídos ou anonimizados, com exceção daqueles que, por determinação legal, a Clínica Internacional de Vilamoura tenha de conservar por período superior.

Os dados pessoais recolhidos necessários para efeitos da resposta aos seus pedidos e/ou reclamações serão armazenados pelo período estritamente necessário para esse efeito, podendo sempre ser conservados, em caso de litígio pendente, até trânsito em julgado da decisão que ponha termo à causa.

Caso o fundamento de licitude para o tratamento dos dados pessoais seja o consentimento ou interesse legítimo, o Utilizador pode respetivamente retirar o consentimento ou opor-se ao tratamento, a qualquer altura, mas sem que tal comprometa a licitude dos tratamentos entretanto efetuados. Nestes casos, a Clínica Internacional de Vilamoura cessará de imediato o tratamento dos dados pessoais para a finalidade em causa, exceto se existir necessidade de tratamento desses dados para o cumprimento de obrigações legais e/ou contratuais.

### **Direitos do titular de dados pessoais (Utilizador)**

Nos termos da legislação aplicável, e enquanto titular dos dados pessoais, os Utilizadores podem, a todo o tempo, e verificadas as condições legalmente previstas, solicitar:

- i) o direito de acesso, atualização e retificação dos seus dados pessoais;
- ii) o direito ao apagamento dos dados ou limitação do seu tratamento;
- iii) a portabilidade dos seus dados e o direito a opor-se ao tratamento dos mesmos.

Poderão exercer estes direitos mediante pedido por escrito dirigido à **Clínica Internacional de Vilamoura**, para a morada:

**Clínica Internacional de Vilamoura, Lda.**

A/C Encarregado Proteção de Dados  
Av. Tivoli, Edf. Alcharb, Fração E, R/C,  
8125-410 Quarteira

Ou ainda através do endereço de e-mail: [dpo@hospitaldeloule.com](mailto:dpo@hospitaldeloule.com)

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, os Utilizadores poderão, ainda, apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados ([www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)), caso entendam que o tratamento dos seus dados pessoais, pela Clínica Internacional de Vilamoura, viola o regime legal em vigor.

### **Medidas de Segurança**

A Clínica Internacional de Vilamoura procedeu à implementação de medidas de segurança adequadas e manterá em funcionamento todos os meios técnicos ao seu alcance de forma a garantir a privacidade e segurança no tratamento e transmissão dos dados dos Utilizadores contra acessos não autorizados através da Internet e também para evitar a perda, má utilização,

alteração, acesso não autorizado e apropriação indevida dos dados pessoais facultados ou transmitidos.

Em qualquer caso, note-se que, circulando os dados em rede internet aberta, não é possível eliminar totalmente o risco de acesso e utilização não autorizados, pelo que o Utilizador deverá implementar medidas de segurança adequadas aquando da navegação no Website, garantindo e assegurando que os dispositivos e equipamentos utilizados para aceder a este Website se encontram adequadamente protegidos contra *softwares* nocivos, vírus informáticos e *worms*.

### **Questões**

Caso tenha qualquer questão relacionada com o tratamento dos seus dados pessoais efetuado e/ou com o exercício dos direitos que lhe são conferidos pela legislação aplicável e, em especial, referidos na presente Política, contacte-nos através dos contactos acima mencionados.

### **Alterações à Política de Privacidade**

A Clínica Internacional de Vilamoura reserva-se o direito de, a todo o momento e sem aviso prévio e com efeitos imediatos, alterar, acrescentar ou revogar, parcial ou totalmente, a presente Política de Privacidade.

Quaisquer alterações serão imediatamente divulgadas através do presente Website. Caso as alterações sejam substanciais quanto à forma como os seus dados serão tratados, notificá-lo-emos de tais alterações, se ainda conservarmos os dados de contacto disponibilizados.

Atualizada em 8 de fevereiro de 2023